



ОТЧЕТ

на Управителния съвет за дейността на Сдружение "Клуб 9000" през 2022 г.

Отчетът е подготвен в съответствие с чл. 14, т. 8 от Устава на
Сдружението

София, м. април 2023 г.

Председател на УС
на Сдружение "Клуб 9000":

проф. д-р Елка Василева

Съдържание

ОТЧЕТ	1
на Управителния съвет за дейността на Сдружение "Клуб 9000" през 2022 г.....	1
Цели и задачи на Сдружение „Клуб 9000”	3
1. Организационно и финансово състояние на Сдружението	6
1.1. Членове на Сдружение „Клуб 9000“	6
1.2. Организационно състояние на регионалните организации	8
2. Дейности за реализиране на целите на Сдружение „Клуб 9000”	10
2.1. Национална конференция по качеството	10
2.2. Обучение и квалификация.....	11
2.3. Проектна дейност	15
2.4. Информационна и издателска дейност	16
2.5. Разширяване на контактите и сътрудничеството с други организации	17
3. Функциониране на Управителния съвет	18
Насоки за развитие	19

Цели и задачи на Сдружение „Клуб 9000“

Уважаеми дами и господа,

През 2022 г. политиката на Управителния съвет и дейностите на Сдружение „Клуб 9000“ бяха съобразени с политиката и целите на Клуб 9000 и с Основните насоки за 2022 г., приети от Общото събрание съгласно чл. 14, т.4 от Устава.

Основните цели на Сдружението през 2022 г. бяха:

- изграждане на „Клуб 9000“ като лидер в популяризирането на системи за управление;
- своевременно разпространение на различна практическа и теоретична информация, позволяваща на нашите членове да добавят стойност за ефикасното и ефективно функциониране на внедрените от тях системи за управление;
- развитие на компетентността на служителите, отговарящи за системите за управление, както и на човешкия капитал на фирмите с внедрени системи за управление.

Основните акценти в дейността на Сдружението за реализиране на политиката и целите през изминалата година бяха:

- **провеждане и участие в различни прояви** – конференции, срещи и др. за популяризиране на системите за управление на качеството, околната среда, здраве и безопасност при работа, както и други актуални подходи;
- реализиране на разнообразни **форми за продължаващо обучение** на специалисти от различните нива на управление и от различните браншове на икономиката, с цел придобиване на трайни знания и опит в областта на качеството и на системите за управление - семинари, курсове и други;
- предоставяне на **изпреварваща актуална информация** за променящите се изисквания към системите за управление, световните постижения и опит, споделяне на полезни практики на български и чужди организации, за промените в стандартизационни, методически и други документи в областта на системите за управление, както и друга важна за бизнеса информация – бюлетини, брошури и други издания.

Управителният съвет съобразяваше своите решения със съществуващите реалности в страната и с променящата се бизнес среда, с актуалните потребности и изисквания на нашите членове и заинтересовани страни, **защото нашата цел е Сдружение „Клуб 9000“ да бъде максимално полезно с дейността си, да предлага и оказва подкрепа на българските организации и специалисти за постигане на съвременно качество в управлението на българските стопански субекти и на предоставяните от тях продукти и услуги с цел осигуряване на устойчиво развитие на българската икономика и българския бизнес.**

Ето защо и през изтеклата година полагахме усилия да предлагаме подходяща и разнообразна тематика на реализираните прояви, да подобряваме тяхното качество, да предоставяме актуална и практически полезна за широк кръг специалисти информация, да утвърждаваме доказалите се през годините резултатни форми, като продължаваме да търсим нови подходи и възможности за разширяване влиянието на Сдружението сред стопанските субекти. При това, политика на „Клуб 9000“ е **цялостната ни дейност да се основава на коректност, лоялност и професионална етика в действията и взаимоотношенията с всички наши членове, партньори и клиенти.**

Съгласно чл.20 т.7 от Устава и в съответствие с Основните насоки за 2022 г., УС прие „Програма за дейността на Сдружението – 2022“ и системно следеше нейното изпълнение. На своето заседание на 31.03.2023 г. УС направи оценка и отчете изпълнение на Програмата за 2022 г.

Ключовите думи за бизнес средата през изминалата 2022 г. бяха **преодоляване на последствията от икономическата криза, предизвикана от въвеждането на извънредно положение и извънредна епидемична обстановка в резултат на разпространението на вируса COVID-19, войната в Украйна и последвалата финансова, политическа и икономическа криза в нашата страна.**

За всеки успешен ръководител сега е ясно, че печелившата формула за управление на една организация в съвременните условия безспорно включва прилагането на добре работещи системи за управление (СУ), базирани на международните стандарти и практики. Безспорно е, че системите за управление носят доказани ползи и добавят стойност с реални положителни финансови измерения и са залог за устойчиво присъствие на всяка фирма на пазара в днешния пълен с предизвикателства свят.

Измерим показател за интереса на бизнеса към СУ е броят на сертифицираните дружества в Р България. В края на 2022 г. данните, събрани от Сдружението сочат следното състояние за броя на сертифицираните организации у нас:

- по ISO 9001 «Системи за управление на качеството. Изисквания» – 1528 броя с намаление 95 броя за последната година (1623 за 2021 г.);
- по ISO 14001 «Системи за управление на околната среда» – 520 броя с намаление за последната година с 13 броя (533 за 2021 г.);
- по ISO/IEC 27001 «Системи за управление на сигурността на информацията» – 97 броя с намаление за последната година с 1 брой (98 за 2021 г.);
- по BS OHSAS 18001/ ISO 45001 «Системи за управление на здравето и безопасността при работа» – 396 броя със запазване на броя за последната година (396 за 2021г.);
- по ISO 22000 «Системи за управление на безопасността на хранителните продукти» – 38 броя с намаление за последната година с 1 брой (39 за 2021 г.);
- по HACCP - 16 броя с намаление за последната година с 1 брой (17 за 2021 г.) и т.н.

Броят на сертификатите 2022/2021 има незначително намаление съгласно нашата база данни, но фактическият брой на сертифицираните организации е по-голям, като се има предвид, че не всички органи по сертификация на СУ подават данни за сертифицираните от тях фирми (в т.ч.: ТЮФ Рейнланд България ЕООД, СЖС България ЕООД, Интертек ВА ЕООД, Верификация ООД и др.).

Българските фирми, които се стремят да осъществяват съвременно управление и да поддържат качеството на своите продукти и услуги, за да отговорят на изискванията на своите клиенти, имат реална потребност от своевременна информация, знания и практически опит за различните системи за управление. Сдружение „Клуб 9000“ дефинира ясно желанието и целите си да удовлетвори именно тази потребност в максимална степен.

Системите за управление обхващат практически всички отрасли на икономиката, като най-значимо е тяхното присъствие в браншове като машиностроене, хардуер и софтуер, строителство, търговия, ремонти и сервиз, различни услуги, електрическо и оптично оборудване, метали и метални изделия и други.

Сдружение “Клуб 9000” несъмнено дава своя принос и се стреми да играе активна роля в този процес. Нашият стремеж е с дейността си да подпомагаме и съдействаме на бизнеса както за въвеждането на СУ в практиката, така и за тяхното поддържане, ефикасно функциониране и постоянно подобряване.

Ефикасно функциониращите СУ осигуряват прозрачност в управлението на процесите, ясни отговорности на персонала, намаляват загубите на ресурси в резултат от своевременно отстраняване на констатираните несъответствия, брак и рекламации, повишават производителността, регламентират взаимоотношенията с доставчиците, оптимизират складовите наличности, гарантират спазването на договорните задължения, повишават удовлетвореността на клиентите и на заинтересованите страни, добавят стойност и осигуряват благоприятни възможности за устойчиво развитие в резултат на успешното овладяване и минимизиране на рисковете.

Често на форуми, на срещи и по време на разнообразни дискусии, различни специалисти споделят своите преценки за незадоволителна ефикасност на системите за управление в Р България. Следва да признаем, че ако внедрените СУ не са ефикасни, то това е „заслуга“ не само на фирмения персонал, но и на консултантските фирми, на организациите, предоставящи обучения и в известна степен на някои органи за сертификация на СУ. Със съжаление трябва да признаем, че дори и през 2022 г. е възможно да се „закупи“ сертификат за участие в някоя обществена поръчка.

Има необходимост от самооценка на дейността на всички организации, свързани с разработването, внедряването и поддържане на СУ в Р България, за да се постигне ефикасното функциониране на внедрените СУ в стопанските субекти.

Тази необходимост се подчертава и от дискусии в средите на специалистите по качество на глобално ниво за генерални промени в подходите за управление, които ще бъдат реализирани в бъдещите издания на международните стандарти. Налице е необходимост от разширяване погледа към предизвикателствата на устойчивото развитие и борбата с климатичните промени, където специалистите по качество биха изиграли решаваща роля за изпълнение на глобалните цели на ООН до 2030 г.

Средата, в която Сдружението осъществява своята дейност и предлага своите продукти и услуги е силно конкурентна и деформирана (преди всичко нелоялна конкуренция – предлагане на обучения от организации, които нямат призната компетентност за това), в резултат на което отчитаме спад в проведените обучения. **Задачата сега е да продължим изпълнението на целите, въпреки поредицата от кризи и шок от военни действия в бизост до страната, при гъвкаво планиране на проявите, своевременно и по подходящ начин разпространяване на информацията и реализиране на необходими и ефективни за бизнеса форми на обучение, които същевременно са и финансово оправдани за Сдружението.**

Задачата не е лесна, но Сдружение „Клуб 9000“ има традиции и опит в обучението и изградени сигурни информационни канали.

1. Организационно и финансово състояние на Сдружението

Една от основните задачи на УС и през 2022 г. беше осигуряване на организационна и финансова стабилност на Сдружението и подобряване на неговото управление.

В тази връзка, през изтеклата година продължиха действията за подходящо представяне на Сдружението и популяризиране на дейността му сред заинтересованите среди и специалисти – чрез активното сътрудничество с различни организации, участие в различни срещи и други форуми, чрез публикации, постоянни контакти със специалисти и фирми, в това число:

- сътрудничество и взаимодействие с министерства, агенции и институти от националната инфраструктура по качеството (БИС, БИМ, ИА «БСА» и ДАМТН), Българска агенция по безопасност на храните, БТПП, БСК и други заинтересовани страни при организирането и провеждането на ежегодната Национална конференция по качеството, участие в други съвместни прояви – семинари, работни групи и др.;
- участие в Националния Съвет по акредитация и ТК към ИА „БСА“;
- участие в Съвета на браншовите организации към БТПП;
- участие в работата на ТК 34 към БИС;
- сътрудничество с други заинтересовани страни.

Като отчет и добра реклама за дейността на Сдружението могат да се посочат вече утвърдените форми като:

- *обновяването и поддържането на Интернет страницата на Сдружение „Клуб 9000“ с актуални данни и полезна информация;*
- *изпреварващото разпространяване на подходяща актуална и важна за специалистите информация чрез ежегодните бюлетини на Сдружението и брошурите „Клуб 9000 консултира“, както и в социалните мрежи;*
- *през 2022 г. започна издаването и разпространението на **Месечен бюлетин за актуална информация;***
- *своевременното и целево разпространяване на информация за провежданите прояви до конкретните заинтересовани страни и специалисти и др.*

Тези практики на Сдружението считаме за важни за изпълнение на целите ни и полезни за нашите членове. Тяхното поддържане и подобряване трябва да продължи, наред с развитието на нови форми и практики.

1.1. Членове на Сдружение „Клуб 9000“

С цел осигуряване на организационна стабилност и развитие на Сдружението, УС счита за необходимо да продължи провежданата гъвкава политика по отношение на *членския внос*, съобразена с икономическите реалности в страната и ограничените възможности на значителен брой организации и специалисти. Известно е също, че по предложение на УС и с решение на Общото събрание юридическите лица, приети за членове на Сдружението през II-ро полугодие на текущата година заплащат 50% от годишния членски внос. На членовете на Сдружението – юридически и физически лица, които в предходни години не са отчели членския си внос и са отпаднали от отчет, е предоставена възможност да възстановят членството си, като внесат годишния членски внос само за текущата година, *без да дължат отново встъпителна вноска*. Въведен е **диференциран размер на членския внос за юридически лица с над и под 50 работници/служители.**

Размерът на членския внос за фирмите през 2022 г. беше определен както следва:

- за фирми с персонал до 10 работника/служителя – 200 лв.;
- за фирми с персонал до 50 работника/служителя 50 – 300 лв. и
- за фирми с персонал над 50 работника/служителя – 400 лв.

Размерът на членския внос за физически лица през 2022 г беше: 10 лв. за пенсионери, студенти, аспиранти и безработни и 15 лв. за всички останали. Той продължава да остава достатъчно нисък и достъпен, като се има предвид себестойността на предоставяните безплатни печатни издания и други бонуси при провеждането на различни мероприятия на Сдружението.

Към края на м. декември 2022 г. редовно отчетените членове на Сдружението са 17 юридически лица и 105 физически лица. През 2022 г. заявления за членство са подали 10 (десет) физически лица.

Анализът на данните, направен от УС на Сдружението потвърждават трайната тенденция за спад на броя на редовно отчетените членове на Сдружението. За периода на последните пет години от 2018 до 2022 г. броят на юридическите лица е намалял почти двойно, а на физическите лица за същия период съответно от 186 до 105.

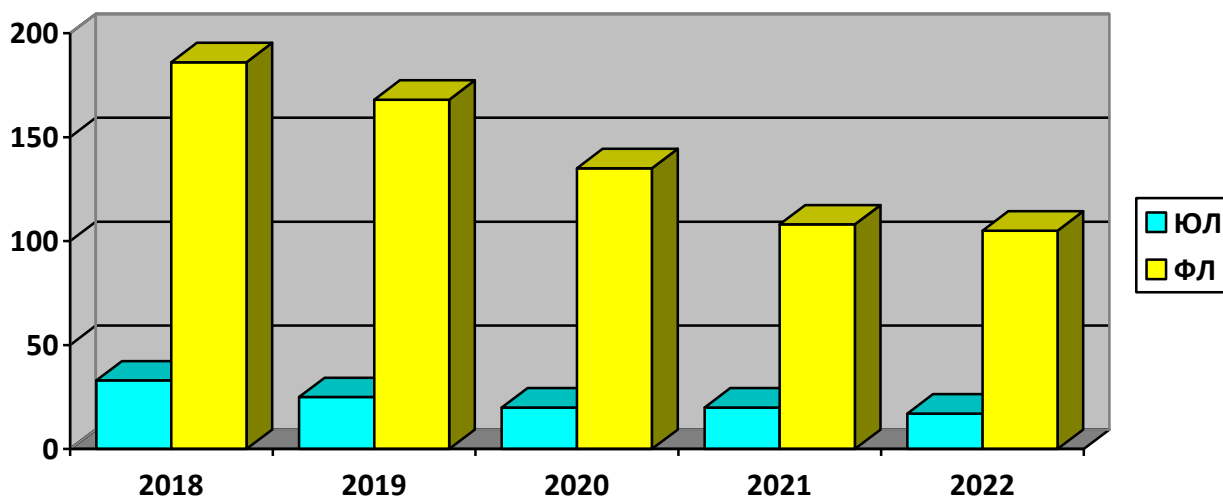
През 2022 г., както и през всички предходни години, някои наши членове - организации и специалисти, не издължиха членския си внос. Причините са най-различни – като се започне от тежката икономическа ситуация в следствие на COVID-19 и другите кризи, закриване или реструктуриране на фирми, смяна на ръководства, ограничени финансови ресурси, загуба на интерес поради отказ от поддържане на СУ и други.

Налице и възстановяване на членството от предходни години – през 2022 г. са възстановили прекъснатото си членство 2 юридически и 17 физически лица. И през изминалата година Управителният съвет не допусна изключване на свои членове поради неплащане на членския внос за 1 г. (каквото е изискването на чл. 7, т.5, чл. 8, ал. 2 и чл. 9 от Устава на Сдружението).

Периодично е извършван преглед на редовността на членовете и е разглеждана информация в УС за динамиката на членския ни състав. Поради нередовността им за 2022 г., с решение на УС от 31.03.2023 г. 5 юридически и 29 физически лица отпадат като членове. Когато решат те могат да възстановят членството си при посочените по-горе облекчени условия.

Планът за приходите от членски внос за 2022 г., съгласно утвърдения от Общото събрание актуализиран бюджет, е изпълнен на 66 %.

Следващите графика и таблица представат развитието на членския състав на Сдружението през последните пет години:



Начало на	2018	2019	2020	2021	2022
ЮЛ	33	25	20	20	17
ФЛ	186	168	134	108	105
Общо членове	219	193	154	128	122

УС на Сдружението следи и обсъжда тенденциите по отношение движението на членския състав, съобразно интересите в различни периоди. В направените през 2022 г. анализи (количествени, SOWT – анализ и др.) наред с безпокойството от очертаната тенденция към намаляване на членския състав, бяха изведени предложения за конкретни действия за разширяване на членската маса на сдружението.

1.2. Организационно състояние на регионалните организации

В изпълнение на Основните насоки за дейността на Сдружението, УС продължи да провежда политика за подобряване на взаимодействието с регионалните организации за подпомагане и активизиране на дейността им.

В съответствие с Правилника за дейността и финансирането на регионалните организации (РО) през изтеклата година беше оказвано съдействие на РО и няма случай на отказана подкрепа за реализиране на предложена регионална проява. Поддържана е постоянна връзка с регионалните координатори (РК), своевременно им е изпращана необходимата информация, в т.ч. решенията на УС, предоставяни са всички издания на Сдружението за библиотеката на всяка регионална организация, оказвана е помощ при организирането и провеждането на регионални прояви.

Данните за членския състав и финансовото осигуряване на регионалните ни организации към 31.12.2022 г. са следните:

Членски състав и приходи от чл. внос	Мярка	Регионални организации						Всичко за 6-те РО
		Бургас	Варна	Враца	Пловдив	Русе	Стара Загора	
Чл. състав и чл. внос на ЮЛ	бр. лв.	1 (1)	2 (3)	2 (1)	0(1)	1 (1)	1 (1)	7 (8)
		300 (300)	600 (1000)	800 (400)	0 (300)	300 (300)	200 (300)	2200 (2600)
Чл. състав и чл. внос на ФЛ	бр. лв.	1(3)	19 (21)	4 (2)	16 (14)	20 (23)	4 (4)	64 (67)
		15 (40)	254 (285)	62 (32)	195 (180)	255 (297)	40 (55)	821 (889)
Рег. прояви печалба	бр. лв.	0 (0)	0 (0)	-	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
			0 (0)		0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
Вс. приходи	лв.	315	854	862	195	555	240	3 021
Вс. разходи	лв.	100	243		190	150	100	783
Отпусната субсидия	лв.	33	-	-	93	-	40	166
Неотчетен аванс за дейност	лв.	-				-	-	-

Цифрите в скоби се отнасят за 2021 г.

Осъществени са многобройни разговори (предимно он-лайн или по телефона) с Регионалните координатори с цел обсъждане на актуални теми, свързани с дейността на Сдружението.

Разчетите за необходимите средства през 2022 г. са утвърдени за три РО (Пловдив, Русе и Стара Загора). За РО Бургас и Варна не са представени разчети и отчети от РК. От края на 2021 г. нямаме РК за Враца и съответно няма изготвени документи. За отпусканите суми на всяка РО се водят отчетни картони.

От горните данни се вижда, че през 2022 г. общо в регионалните организации броят на членовете - юридически и физически лица е намалял.

За съжаление и през 2022 г. в РО няма реализирани местни прояви, въпреки направените предложения от страна на Председателя на УС на Сдружение „Клуб 9000“ и последвалите съвместни обсъждания.

Налице е намаление на приходите от РО – от членски внос и проведени мероприятия – нетно за 2022 г. те възлизат на 3 021 лв. (при 3 824 за 2021 г.). Това кореспондира, както на намаления брой на издължилите членския си внос юридически и физически лица, така и на липсата на регионални прояви.

Трябва да се подчертае, че данните за членския състав на сдружението и организационната и финансова стабилност са под постоянното внимание на Председателя и на членовете на УС. С тази цел се изготвят ежемесечни финансови справки за изпълнението на приходите, за разходите и наличностите, съпоставят се с приетия бюджет за оценяване на тенденциите. Съставят се тримесечни финансови отчети, като се анализират основните финансови резултати и тенденции, които се обсъждат от УС. Направените заключения ще послужат за основа на бъдещата Стратегия за развитие на Сдружение „Клуб 9000“.

2. Дейности за реализиране на целите на Сдружение „Клуб 9000“

2.1. Национална конференция по качеството

Подготовка на конференцията

Може да се каже, че подготовката на традиционната Конференция по повод Световния ден на качеството започна още непосредствено след края на миналогодишното издание на Конференцията, на което водещ организатор беше Сдружение "Клуб 9000". От страна на членовете на УС бяха направени редица предложения за по-ранна подготовка на бъдещата Конференция, както и за разширяване на нейната тематика и аудитория. В изпълнение на тези задачи, председателят на УС проф. Елка Василева заедно със секретаря г-жа Кремена Арамова започнаха поредица от дейности по координация с организаторите на изявата за 2022 г. Въпреки положените усилия, за съжаление, колаборацията се оказа систематична и неуспешна.

Провеждане на конференцията

Световният ден на качеството и през 2022 г. традиционно беше отбелязан у нас с XXXIII Национална научно-практическа конференция "Качеството - за по-добър живот 2022". Тя се проведе на 10 ноември в Дома на техниката като голяма част от участниците се включиха онлайн. За осма година организатори на конференцията бяха Сдружение „Клуб 9000“, Съюз на специалистите по качеството в България, Съюз на метролозите в България, Български съюз на стандартизаторите и в нея участие взеха: Държавна агенция за метрологичен и технически надзор, Българския институт за стандартизация. През 2022 година конференцията се проведе хибридно.

Тематичните направления бяха ориентирани към актуалните и значими за стопанските субекти въпроси:

Пленарна сесия А: «Качеството за по-добър живот»

Пленарна сесия Б: Проблеми по управление на качеството

Пленарна сесия В: Надеждност. Управление на активите

Постерна сесия Г

В трите пленарни сесии на Националната конференция бяха представени 24 доклада, засягащи важна и разнообразна тематика: качеството и устойчивото развитие на бизнеса; системите за управление в тяхното многообразие – качество, околна среда, безопасност и здраве при работа, сигурност на информацията и други.

С участието на представители от държавните ведомства (ДАМТН, БИС, Комисия за защита на потребителите) може да се каже, че участниците получиха актуална информация, която се очаква от такава конференция, в т.ч. информация по отношение новите нормативни документи, състоянието и насоките за развитие на обсъжданите въпроси, фирмен опит, практическо приложение на отделни методи и практики в управлението.

И тази година по време на конференцията не бяха връчени ежегодните награди по качеството на Сдружение „Клуб 9000“. Няма напредък по подготовка на нов регламент и учредяването на Национална награда по качеството. Р България е единствената страна-членка на ЕС, която до днес няма Национална награда по качеството. Основна причина за това са разнопосочните интереси на заинтересованите страни.

В конференцията взеха участие присъствено над 45 ръководители и специалисти от български организации и фирми и 113 онлайн, значителна част, от които са членове на Сдружение "Клуб 9000".

В първата пленарна сесия седем от общо деветте доклада (78 %), бяха представени на високо ниво от членове на Сдружение „Клуб 9000“. Те засягаха актуални тема за:

- принципите и идеите за устойчиво развитие през 21 век и отражението им в

организационното управление;

- бъдещето на стандартите за управление на качеството и управление на промяната в организациите;
- необходимостта от обучение в областта на иновациите и дизайна на продуктите и услугите;
- организационната култура и управление на качеството;
- качеството, безопасността и хранителните отпадъци и др.

В сравнение с предишни конференции следва да се отбележи ниското ниво на организация на събитието. Заслужава внимание факта, че дискусия по време на конференцията липсваше поради недостатъчно време. Може да се каже, че много от участниците, платили таксите за участие и дошли на мястото на събитието, останаха разочаровани от условията в залата, начина на водене на пленарните сесии, както и от липсата на „мярка“ в обема на докладите в отделните панели. Всичко това се отразява на *имиджа на нашето Сдружение*, въпреки направените усилия за добра подготовка и провеждане на събитието.

Конференцията беше финансово подкрепена от: „Джи Си Ар“ АД. Обобщено, по отношение на финансовата част на конференцията, може да се каже, че резултатът за Сдружение «Клуб 9000» от проявата е в размер на 1310 лева. От Съюза на специалистите по качеството в България, както и от другите два съюза - съорганизатори не сме получили данни за направените от тях разходи и получените приходи, поради което не можем да изготвим окончателна сметка.

Перспективи пред конференцията

На основата на описаните по-горе факти УС на Сдружение „Клуб 9000“ проведе дискусия в рамките на няколко свои заседания през втората половина на годината в следните посоки:

- перспективите пред предстоящата годишна изява в световната седмица на качеството през ноември 2023 г;
- за участието на Сдружението в бъдеще издания на Конференцията по качество;
- възможни алтернативни инициативи с основен организатор Сдружение „Клуб 9000“;
- други предложения за подобряване на представянето на Сдружение „Клуб 9000“ в подобни съвместни прояви.

УС, служителите и регионалните координатори трябва да търсят нови възможности за привличане на повече специалисти от реалния сектор на икономиката, представители на бизнес-средите, висши държавни ръководители и чуждестранни участници, за да може този традиционен и единствен в страната форум, посветен на качеството, да запази своята роля, да се разширява и подобрява.

2.2. Обучение и квалификация

Както беше посочено, основните приоритети в дейността на Сдружението през 2022 г. бяха провеждането на **подходящи форми за обучение и квалификация**, както и **осигуряването на актуална изпреварваща информация за нашите членове**. УС се стремеше провежданите обучения, предлаганите издания и цялостната дейност на Сдружението да бъде адекватна на актуалните изисквания на организациите и специалистите.

През изтеклата година тематично обученията бяха съобразени с Основните насоки и Програмата на сдружението, както и с предложенията на нашите членове чрез въведеното в Интернет страницата на сдружението online „Запитване за обучение“. Конкретните прояви се обявяваха своевременно в интернет-страницата на Сдружението, като същевременно се изпращаха и покани по e-mail до всички потенциални участници в съответните семинари или курсове.

Сдружение „Клуб 9000“ винаги се е стремело организираните курсове и семинари да бъдат с *добро качество и практически ползи за участниците*. В тази връзка и през 2022 г. за провежданите от Сдружението прояви се търсеха и ангажираха *подходящи лектори*,

програмите са обсъждани внимателно, винаги се предоставяха необходимите информационни материали за участниците. Всички семинари и курсове са с практическа насоченост, като курсовете задължително включват практически упражнения. Курсовете завършват с оценка на придобитите знания (чрез подходящ тест), а всяка подобна проява завършва с анкета, позволяваща да се събере обективна информация за удовлетвореността на участниците (по отношение на тематиката, програмата, качеството на лекционните материали, лекторите и др.). Оценките като цяло са „много добри“.

През 2022 г. провеждахме присъствено, онлайн и хибридни обучения.

През изтеклата година в нашите прояви участваха утвърдени лектори: Васил Костурков, Невена Коларова, Митко Мирчев, Катерин Катеринов и други специалисти, за което им благодарим.

През 2022 г. се наблюдава нова тенденция за провеждане на **семинари по актуални теми, разработени от наши партньори в рамките на няколко Европейски програми**. Те имаха за цел да представят на членовете на Сдружението и на общата аудитория разработените материали, както в сферата на управлението на риска и на енергийната ефективност, така и в областта на кръговата икономика и климатичните промени. Два от семинарите бяха проведени онлайн, а останалите три – присъствено. Анализът на мнението на участниците показва високо удовлетворение от тематиката а семинарите, лекторите, а също и на иновативните материали, методи и инструменти предоставени безплатно по тези проекти.

Организираните прояви през 2022 г. в хронологичен ред са представени в Табл. 1:

В броя курсисти не са включени участниците от безплатните обучения.

№ по ред	Семинар – тема	Дата	Брой участници	За Клуб 9000 (лева)
1	2	3	4	5
1.	„БДС EN ISO 9001:2015 - Разработване и поддържане на системи за управление на качеството.БДС EN ISO 14001:2015 - Разработване и поддържане на системи за управление на околната среда. БДС ISO 45001:2018 - Разработване и поддържане на системи за управление на здравето и безопасността при работа.Подготовка и провеждане на вътрешни одити в съответствие с указанията на БДС EN ISO 19011:2018“	1-3.02	4	468
2.	Уебинар „Индустрия 5.0“ - Мирчев	16.02	9	172
3.	Безплатен онлайн семинар „Управление Управление на риска Спазване на разпоредби“ с ЕЦК	17.02	26	
4.	Безплатен онлайн семинар "Семейно обучение за преминаване към кръгова икономика" (Family Circle) с ЕЦК	18.02	23	
5.	„Изисквания на БДС EN ISO/IEC 17025:2018 „Общи изисквания относно компетентността на лабораториите за изпитване и калибриране“ (ISO/IEC 17025:2017). Подготовка и провеждане на вътрешни одити в съответствие с указанията на БДС EN ISO 19011:2018“	16-22.01	6	815
6.	„Система за управление в органи за контрол, в съответствие с Указания на ILAC-P15:05/2020, БДС EN ISO /IEC 17020:2012“ с ТЮФ Рейнланд ЕООД	7-8.03	4	663

7.	„Изисквания на БДС EN ISO/IEC 17025:2018 „Общи изисквания относно компетентността на лабораториите за изпитване и калибриране“ (ISO/IEC 17025:2017). Подготовка и провеждане на вътрешни одити в съответствие с указанията на БДС EN ISO 19011:2018“	16-18.03	10	1616
8.	Безплатно обучение DEESME: „Разработване на национални схеми за енергийна ефективност в МСП“ с ЕЦК	31.03	50	
9.	Безплатно обучение „Climate Box“ –с Catro Bulgaria	26.05	4	
10.	„Изисквания на БДС EN ISO/IEC 17025:2018 „Общи изисквания относно компетентността на лабораториите за изпитване и калибриране“ (ISO/IEC 17025:2017). Подготовка и провеждане на вътрешни одити в съответствие с указанията на БДС EN ISO 19011:2018“	1-3.06	6	734
11.	Безплатно обучение „Climate Box“ –с Catro Bulgaria	6.06	5	
12.	„БДС EN ISO 9001:2015 - Разработване и поддържане на системи за управление на качеството.БДС EN ISO 14001:2015 - Разработване и поддържане на системи за управление на околната среда. БДС ISO 45001:2018 - Разработване и поддържане на системи за управление на здравето и безопасността при работа.Подготовка и провеждане на вътрешни одити в съответствие с указанията на БДС EN ISO 19011:2018“	7-9.06	4	338
13.	„БДС EN ISO 9001:2015 - Разработване и поддържане на системи за управление на качеството.БДС EN ISO 14001:2015 - Разработване и поддържане на системи за управление на околната среда. БДС ISO 45001:2018 - Разработване и поддържане на системи за управление на здравето и безопасността при работа.Подготовка и провеждане на вътрешни одити в съответствие с указанията на БДС EN ISO 19011:2018“	18-21.07	5	688
14.	„Изисквания на БДС EN ISO/IEC 17025:2018 „Общи изисквания относно компетентността на лабораториите за изпитване и калибриране“ (ISO/IEC 17025:2017). Подготовка и провеждане на вътрешни одити в съответствие с указанията на БДС EN ISO 19011:2018“	28-30.09	3	250
15.	„Система за управление в органи за контрол, в съответствие с Указания на ILAC-P15:05/2020, БДС EN ISO /IEC 17020:2012“ с ТЮФ Рейнланд ЕООД	7-8.11	1	54
16.	“Подготовка и провеждане на вътрешни одити в съответствие с указанията на БДС EN ISO 19011:2018“- Катеринов, АЯР	28.11	11	455
ОБЩО 16 проведени курса ОБЩО 62 курсиста ОБЩО 6 253 лв. резултат.				

В Таблицата по-долу е направено сравнение на проведените мероприятия и броя на участниците за последните пет години:

2018 г. всичко: 25 прояви Средно по 2,1 прояви на месец Общо участници: 214 Среден бр. участници в проява 8,6(без ННПК)	2019 г. всичко: 25 прояви Средно по 2,1 прояви на месец Общо участници: 163 Среден бр. участници в проява 6,5 (без ННПК)	2020 г. всичко: 10 прояви Средно по 0,8 прояви на месец Общо участници: 42 Среден бр. участници в проява 4,2 (без ННПК)	2021 г. всичко: 12 прояви Средно по 1,0 прояви на месец Общо участници: 50 Среден бр. участници в проява 4,2 (без ННПК)	2022 г. всичко: 16 прояви Средно по 1,3 прояви на месец Общо участници: 62 Среден бр. участници в проява 3,9 (без ННПК)
--	---	--	--	--

При анализа на тези данни трябва да се има предвид силно конкурентния пазар в последните години, поради съществено нарасналия брой на фирми и частни лица, предлагащи обучения по тематиката, предлагана и от „Клуб 9000“ (при това без тези юридически и физически лица да имат призната компетентност за предоставяне на обучения). Трябва да се отбележи че, въпреки влиянието на различните кризи за тази година, е налице, макар и малко, увеличение на броя на проведените обучения, както и средния брой на участниците в курсовете.

Общият брой на реализираните през 2022 г. прояви е 16 – средно по 1,3 прояви месечно. Приходите от конференции и семинари за 2022 г. намаляват в сравнение с предходната година и са 10 808 лв. при 11 854 лв. за 2021 г., тематиката на семинарите и курсовете включва внедряване на СУ, стандартите ISO 9001:2015 и ISO 14001:2015, подготовка на мениджъри и вътрешни одитори за СУ, въвеждане и поддържане на системи за управление на качеството в лаборатории и органи за контрол, вътрешни одитори на интегрирани системи и др.

Някои от курсовете са проведени съвместно с ТЮФ Рейнланд България. Най-голям интерес е проявен към курсовете по стандартите ISO 17025:2017 и ISO 19011:2018. Интерес има и за вътрешни одитори в органи за контрол поради нормативното изискване вътрешните одитори да бъдат обучени от „...акредитиран сертифициращ орган по БДС EN ISO/IEC 17020:2012...“. Също така интерес представляват и курсовете за стандартите ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 и ISO 45001:2018.

2.3. Проектна дейност

От средата на 2021 г. Сдружението работи по проект «Дигитални и устойчиви иновации за услуги в културните и творчески сектори» (ServiceDigiCulture). Проектът се изпълнява в рамките на програма Еразъм+, дейност KA2 „Стратегически партньорства“, Образование за възрастни.

Проектът има за цел да отговори на предизвикателствата, породени от COVID-19 и бъдещи кризи, като развие уменията на безработни, заети и самонаети лица, микро и малки организации в културните и творческите сектори да предвиждат и реагират на промени, използвайки иновация и дизайн на услуги.

Насочен е към иновации и промяна на услугите, превръщане на продуктите в услуги, които да се предоставят на клиенти в новото пост-COVID-19 общество, овладяване на умения за дигитализация, както и стратегически умения за справяне с бъдещи предизвикателства и промени.

Партньори в проекта са 6 организации от 4 държави : Финландия - VAMK и House of Crafts, Лофтет; Полша – FRAME; Великобритания - INOVA Consultancy и България - Европейски център за качество ООД и Сдружение «Клуб 9000».

2.4. Информационна и издателска дейност

През 2022 г. актуализирахме **интернет страницата** ни и получихме само положителни отзиви за съвременния дизайн и публикуваната информация. През 2023 г. планираме да актуализираме и справочника за сертифицирани системи. Предприемат се постоянни действия за предоставяне на по-обогатена и актуална информация за изданията на Сдружението и организирани от него и от други организации прояви; одобрени нови стандарти и нормативни документи, свързани с нашите дейности; друга полезна информация в областта на управлението на качеството и системите за управление. Страницата ни е добре посещавана и при това не само от наши членове. Преобладаващата част от посетителите е от България, но има и от чужбина. Този параметър е показателен за интереса към информацията, поднасяна от Сдружението на заинтересованите страни.

Сдружение „Клуб 9000“ поддържа систематизирана актуална информация за българските фирми със сертифицирани системи за управление от 1994 г. Данните се набират от всички органи за сертификация на СУ, опериращи на българския пазар, като се допълват и уточняват от фирмите със сертифицирани системи. Както бе отбелязано по-горе част от органите за сертификация на СУ прекратиха подаването на информация и свалиха данните за сертифицираните от тях фирми – главно поради опасения за т.нар. „кражба на клиенти“ и нелоялна конкуренция. Информацията се поддържаше текущо в Интернет страницата на „Клуб 9000“ - www.club9000.org. Предвижда се през 2023 г. да актуализираме справочника. В процес на преработка е и рубриката, съдържаща статистика за издадените сертификати по основните международни стандарти, тяхното разпределение по отрасли, по региони в страната, по органи за сертификация на СУ и консултантски фирми.

Ежегодно Сдружението систематизира данните и през м. ноември във връзка със Световния ден на качеството издава Справочник "Качество". Както вече беше отбелязано през изминалата 2022 г. справочникът не беше издаден поради липса на достатъчно участници.

Важно е да се отбележи, че данните на Интернет страницата (книжното издание) не могат да претендират за абсолютна изчерпателност, точност и пълнота на данните, но единствено в тях се съдържа най-пълната и актуална информация за доброволните сертификации в Р България по основните международни стандарти за системите за управление. Те илюстрират цялостната картина на приложимостта на стандартите и развитието на системите за управление в страната.

Една от основните ни дейности е **разпространението на актуална информация** в областта на системите за управление - предимно чрез издавания **Бюлетин на "Клуб 9000"**. Чрез бюлетина членовете на Клуб 9000 **преди всички** получават преводите на проекти на новите стандарти в областта на управление на качеството, на околната среда, материали за практиката на водещи организации, указания и методически материали на ISO, друга специализирана актуална информация.

Считаме, че възприетата практика на своевременно публикуване на проектите на международните стандарти трябва да се разширява, с оглед специалистите да бъдат своевременно информирани за очакваните промени и с цел да се осигури възможност за широко обществено обсъждане на проектите на международните стандарти.

През 2022 г. е издаден Бюлетин за актуална информация бр.1-2/2022 с превод на **„ПРОЕКТ НА МЕЖДУНАРОДЕН СТАНДАРТ ISO/DTS 10020:2022 Системи за управление на качеството — Управление на промяната в организацията — Процеси“**.

За тази година от серията „Библиотека „Клуб 9000“ консултира беше издаден **бр.39-40/2022 от Библиотека „Клуб 9000“ консултира – „БЪДЕЩИ КОНЦЕПЦИИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО“**.

От началото на 2022 г. сдружението издава **Месечен бюлетин**, в който информираме членовете за новостите в областта на системите за управление, дейностите на нашите членове и партньори и най-важните предстоящи събития и обучения. Същият се изпраща на членовете и се публикува на нашата интернет страница.

Сдружението трябва да продължи да търси и да осигурява за своите членове необходимата полезна информация, свързана с различните аспекти на системите за управление. Изпитваме задоволство, получавайки положителни отзиви за нашите издания и за предоставената информация не само от нашите членове. Считаме, че тази информация трябва да бъде насочена към възможно по-широк кръг организации от всички икономически сфери.

2.5. Разширяване на контактите и сътрудничеството с други организации

В изпълнение на приетите от Общото събрание Основни насоки бяха проведени редица действия, насочени към поддържане и разширяване на контактите на Сдружението с други органи и организации, което ни подпомага при реализирането на нашата политика и осъществяването целите, които сме си поставили.

Преди всичко продължава доброто ни сътрудничество с Държавната агенция за метрологичен и технически надзор, с Българския институт за стандартизация, с Българския институт по метрология и с ИА «БСА». Тези организации са наши партньори при подготовката и провеждането на ежегодната Национална конференция “Качеството – за добър живот” по повод Световния ден на качеството, при семинари и курсове, за изданията ни и други прояви.

Сдружението е представено в Националния съвет по акредитация към ИА БСА, наши представители участват в работата на ТК по акредитация, както и в състава на различни комисии.

Сдружение „Клуб 9000“ е член на Българския институт за стандартизация със статут на активен участник в работата на техническите комитети и по-конкретно - имаме представителство в ТК 34. С БИС имаме подписан Меморандум за сътрудничество.

Осъществяваме тясно сътрудничество с органите на изпълнителната власт в лицето на Министерство на икономиката и индустрията, Министерството на околната среда и водите, Министерството на труда и социалната политика, Министерството на земеделието и др., които ни подкрепят при провеждането на Националната конференция по качеството, както и при други прояви.

И през 2022 г. УС продължи да провежда политика на сътрудничество и взаимодействие с други неправителствени организации. Продължават добрите ни контакти с БСК и БТПП. Редовно получаваме информация за провежданите от тях мероприятия, като разпространяваме информацията, която е от интерес за нашите членове. Участваме в Националния съвет на браншовите организации към БТПП. Поради влошеното финансово състояние в резултат на заобикалящите ни кризи, УС взе решение да не подновяваме членството си в БСК.

Традиционно е нашето сътрудничество с редица съюзи от ФНТС – основно със Съюза на специалистите по качеството в България, със Съюза на метролозите в България и Български съюз на стандартизаторите, с които имаме сходни интереси, цели и задачи. През 2022 г., съвместно със ССКБ, СМБ и БСС за осми път заедно организирахме и проведехме Националната конференция през м. ноември.

През 2022 г. продължиха ползотворните ни контакти и с отделни фирми - като ТЮФ Рейнланд България ЕООД, «Джи Си Ар» АД, АЕЦ Козлодуй ЕАД, ДП «РВД» и други, с подкрепата и участието на които реализирахме наши прояви.

Нашата оценка е, че сътрудничеството с всички заинтересовани страни, ангажирани с проблемите на качеството - държавни институции, консултанти и органи за сертификация, неправителствени организации и др. би могло да бъде по-активно и ефикасно в полза на бизнеса. Необходимо е да се преодолеят „границите на запазените територии“ и да има желание за обединяване на усилията.

3. Функциониране на Управителния съвет

През изминалата 2022 г. УС беше в състав, избран от Общото събрание през 2021 г.:

Елка Василева (в УС от 12.05.2010 г.) Председател от 28.09.2021 г.

Митко Мирчев (в УС от 12.05.2009 г.).

Диана Иванова (в УС от 28.09.2021 г.)

Мирослав Стефанов (в УС от 28.09.2021 г.)

Борис Стоянов (в УС от 28.09.2021 г.).

УС изпълняваше отговорно своите задължения. Проведени са всички планирани за годината заседания на УС (5 бр.), като голяма част от членове участваха присъствено, но беше предоставена възможност и за включване онлайн (на 9.02, 15.04, 12.07, 18.11 и 19.12).

Основните въпроси, обсъждани на заседанията са свързани с:

- отчитане на дейността и изпълнението на Основните насоки и Програмата за дейността за годината и планираните прояви и мерки;
- финансовото състояние, приемане бюджета и отчет за неговото изпълнение;
- редовността и броя на членовете на Сдружението и мерки в тази насока; приемане на нови членове;
- състоянието и дейността на Регионалните организации. Мерки за подобряване на дейността;
- преглед за изпълнението на решенията на Управителния съвет;
- подготовката, провеждането и резултатите от Националната конференция;
- мерки за изпълнение на препоръките на Контролния съвет;
- обсъждане на предложения за публикации в изданията на Сдружението и др.

Изпълнението на взетите решения е под постоянен контрол от страна както на УС, така също и от страна на КС. В значителната си част решенията са изпълнени, като някои отделни решения са неизпълнени, което е наложено от възникнали допълнителни обстоятелства и взети в тази връзка съответни оперативни решения.

Следва да отбележим, че членовете на Управителния съвет се отнасят отговорно към задачите си и проявяват необходимата активност. Всички въпроси се обсъждат внимателно и конструктивно от УС, с участието на председателя на КС и на секретаря на сдружението.

Контролният съвет с председател Нина Типова ще отчете дейността си за 2022 г. на Общото събрание на Сдружението. Трябва да посочим, че Управителният съвет в своята работа взема предвид резултатите от извършваните проверки от КС и реализира направените препоръки.

Финансовите резултати от последните пет години са представени в следващата таблица:

<i>Период</i>	2018	2019	2020	2021	2022
Приходи общо лв.	60109	49176	23307	35123	37888
От чл. внос лв.	11695	9711	7774	7292	6295
От стопанска дейност лв.	46407	37200	15533	22126	14441
Разходи общо лв.	56351	61614	34823	44463	37961

Както се вижда от сравнителните данни през 2022 г. е налице увеличение на приходите в сравнение с предходната година, което основно се дължи на финансираня по линия на разработвани проекти. Сдружението приключва годината с отрицателен финансов резултат в размер на 73 лв. Обобщавайки всички финансови данни УС счита, че въпреки увеличението на общите приходи през последните две години, Сдружението все още е в процес на възстановяване от кризите, свързани с пандемията от COVID – 19 и последващите кризи и шокове на средата. Тревоги буди и продължаващото намаление на членския състав. Всичко това подчертава необходимостта УС да реагира адекватно на променената бизнес среда и активно да се търсят нови възможности, подходи и практики в работата на Сдружение „Клуб 9000“.

Насоки за развитие

УС счита, че и в бъдеще Сдружението следва да запази същността на своята политика, като насочи дейността си към:

- **продължаване на политиката на добро взаимодействие с всички заинтересовани страни и с компетентните органи в страната в полза на нашите членове и обществото:** прилагане на нови форми във взаимоотношенията и нови стандарти на поведение от „Клуб 9000“ и от всички ангажирани с проблемите на качеството организации, включително държавните институции, консултантски организации и органи за сертификация на СУ, неправителствени организации - обединяване и координиране на усилията в подкрепа на бизнеса; Поддържане на постоянни контакти и участие в съвместни интересни за бизнеса прояви с държавни, неправителствени и други организации в полза на членовете на Сдружението и обществото; привличане на нови членове на сдружението, физически и юридически лица.
- **предоставяне на изпреварваща, надеждна и разбираема информация в подкрепа на бизнеса** - за актуалните изисквания, международно приети документи, полезен опит и практики, други подходящи и полезни за бизнеса информационни материали;
- **гъвкаво планиране на финансово оправдани за сдружението прояви, своевременно и по подходящ начин разпространяване на информацията, реализиране на подходящи по тематика, формат и време обучения** – предлагане на актуална тематика, осигуряване на съвременно качество на обучението, диференциран подход за обучение на специалисти в зависимост от тяхната предварителна подготовка, разширяване обхвата на участниците във формите на обучение по отношение на ръководители на организациите, на нови браншове и др.;
- **своевременно и целево разпространяване на съобщенията за провежданите прояви** - до конкретните заинтересовани страни и специалисти
- **разширяване на информацията и прецизиране на съдържанието, актуалността, пълнотата и точността на данните за сертифицираните фирми в страната;**
- **поддържане и обновяване на интернет страницата на “Клуб 9000“ и обогатяване съдържанието на месечния информационен бюлетин”;**
- **провеждане на подходящи прояви в регионалните организации, активизиране на контактите между специалистите на местно ниво, подобряване на взаимодействието на ниво регионални структури чрез организиране на различни съвместни инициативи.**

Сдружение „Клуб 9000“ трябва да участва активно в общите усилия за преодоляване на последствията от поредицата от кризи и шокове, да подпомага повишаването на конкурентоспособността и постигане на висок и устойчив растеж за българския бизнес.

Същевременно Сдружението следва да предприеме действия с оглед постигане на финансова устойчивост в съществуващите условия.

Благодарение на своята политика, последователност в действията си, коректност и етичност в поведението и взаимоотношенията си с членовете и партньорите си Сдружението завоюва позиции в Националната инфраструктура по качество, изгради авторитет и има бъдеще. Убедени сме, че с подкрепата на нашите членове можем да реализираме политиките си, да постигнем целите си и да продължим развитието си - в полза на нашите членове и на обществото.