

# БЮЛЕТИН КЛУБ 9000

Февруари 2023 г.

## УСТОЙЧИВО УПРАВЛЕНИЕ С ПОМОЩТА НА КАЧЕСТВОТО

Трансформацията на българските организации към бъдещо устойчиво управление изисква много усилия.

Ние, от КЛУБ 9000, предоставяме серия от обучителни модули по актуални теми свързани с устойчивото развитие.

Популяризираме добрите примери на сътрудничество с нашите членове за да се вдъхновяваме и заедно да работим за „преминаване на следващата граница с Качеството“.

## ПРЕХОД КЪМ БЪДЕЩО УСТОЙЧИВО УПРАВЛЕНИЕ С ПОМОЩТА НА КАЧЕСТВОТО

Изпълнявайки своята мисия да подпомогне зелената и дигиталната трансформация на българските организации към бъдещо устойчиво управление с помощта на качеството, Сдружение „Клуб 9000“ разработи серия от обучителни модули по актуални теми:

- въведение по темите за устойчивото развитие;
- кръговата икономика като нововъзникваща концепция;
- устойчивото потребление в индивидуален и бизнес план.

През м. февруари 2023 г. по покана на екипа по управление на качеството и околната среда на Държавно предприятие “Ръководство на въздушното движение” – дългогодишен член на Сдружението – тези обучителни модули бяха представени пред широката и компетентна аудитория на работещите в организацията.

Нашите лектори използваха интерактивни обучителни материали, а участниците се включиха в дискусиите, както от залата, така и в обучителната онлайн платформа.

Благодарим на всички от ДП “Ръководство на въздушното движение” за възможността да представим тези актуални теми, прекалено използвани в публичното пространство, по обективен, концентриран и достъпен начин в полза на хората от предприятието.

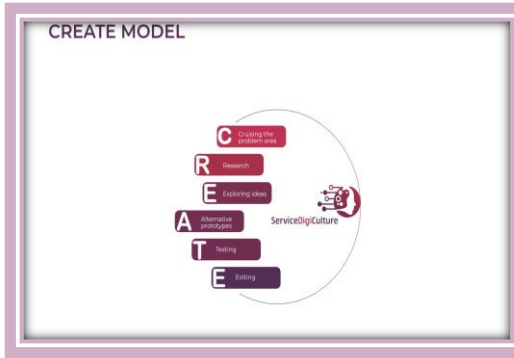
Надяваме се като популяризираме такива добри примери, да се вдъхновяваме и заедно да работим за **„преминаване на следващата граница с Качеството“**. Днес нашата общност е поставена пред сериозни предизвикателства и отговорността ни за устойчивото развитие на бизнеса и обществото в България става все по-голяма.

---

*Ние, от КЛУБ 9000, разработихме серия от обучителни модули по актуални теми на устойчивото развитие като осъзната отговорност за бъдещото на бизнеса и обществото в България*

---

## ИНОВАЦИИ И ДИЗАЙН НА ПРОДУКТИТЕ И УСЛУГИТЕ



Процесният модел „CREATE“ за дизайн на услуги е в центъра на дейностите по проекта ServiceDigiCulture.



Зимна среща на екипа по проекта във финландския град Тампере на 31 януари и 1 февруари 2023 г.

[Дигитални и устойчиви иновации за услуги в културните и творчески сектори](#)

Програма „Еразъм+“, дейност KA227 – Партньорства за творчество

„Дизайн мисленето“ и „иновациите при създаване на продукти и услуги“ са в центъра на дейностите по проекта ServiceDigiCulture, в който участват експерти от Сдружение „Клуб 9000“.

На 31 януари и 1 февруари 2023 г. в Тампере, Финландия се проведеха **работни срещи между участниците в консорциума по проекта.**

Дискусиите засегнаха въпросите на пилотно прилагане на метода на дизайн мисленето в сферата на услугите чрез разработения модел „CREATE“ в четири европейски страни – Англия, България, Полша и Финландия.

Задълбочено бяха разгледани и пакетите от инструменти, приложими за всеки един от шестте етапа на модела. Беше отбелязано, че разнообразните инструменти за иновативен дизайн са подредени по удобен и лесен за използване начин на сайта на проекта.

**[Лесно може да се запознаете с разнообразните инструменти на всеки от шестте етапа на модела „CREATE“ \(на бълг. език „АРТИСТ“\) като посетите страницата на проекта.](#)**

Тези разработки са осъществени в рамките на проект 2020-1-FЮ1-КА227-ADU-092663 ServiceDigiCulture - "Дигитални и устойчиви иновации за услуги в културните и творчески сектори", съфинансиран от Европейския съюз проект по програма "Еразъм+" (виж още на [сайта на проекта](#)).

---

### СДРУЖЕНИЕ КЛУБ 9000

1000 София, ул. Раковски № 108

офис 508 А

тел. (02) 980 4910, GSM 0877 648 980

E-mail: club9000.2@gmail.com www.club9000.org

© 2023 Сдружение КЛУБ 9000.

Всички права запазени

**Условия за членство в КЛУБ 9000:**

Моля, консултирайте [информацията на сайта на Сдружението](#)